HET INVULBLAD

Leg Claude niet elke dag *opnieuw* uit wie je bent.

Elke nieuwe chat begint met dezelfde uitleg: wat je bedrijf doet, voor wie, en dat het korter moet. Met een project in Claude zet je dat er één keer in. Hieronder: wat een project is, hoe je het maakt, het invulblad om te kopiëren en een test om te zien of het werkt.

1	2	3	4
Project maken	**Invulblad plakken**	**Kennis toevoegen**	**Testen**
op claude.ai/projects	in de projectinstructies	prijslijst, voorbeeldteksten	dezelfde vraag, twee keer

01 Wat een project is

Een project is een eigen werkruimte in Claude, met eigen chats, eigen instructies en een eigen kennisbank. In de **projectinstructies** schrijf je hoe Claude zich moet gedragen en hoe hij moet antwoorden; Claude past ze toe in alle chats binnen dat project. In de **projectkennis** zet je bestanden, zoals je prijslijst of teksten die je goed vond; Claude gebruikt ze als achtergrond in die chats. Projecten zijn er voor iedereen, ook met een gratis account: dan maak je er hooguit vijf.

02 Zo maak je het, op claude.ai

1. Ga naar `claude.ai/projects`, of klik links in de zijbalk op **Projects**.
2. Klik rechtsboven op **+ New Project**.
3. Geef het een naam en een beschrijving. Claude ziet die niet: ze zijn alleen voor jou. Alles wat Claude moet weten, komt in de instructies.
4. Op een Team- of Enterprise-abonnement kies je nog of het project privé blijft of gedeeld wordt binnen je organisatie.
5. Klik op **Set project instructions**, plak je ingevulde invulblad (hieronder) en klik op **Save instructions**.
6. Wil je dat Claude ook je prijslijst of voorbeeldteksten kent? Rechts op de projectpagina staat de projectkennis. Klik op **+** en voeg documenten, tekstbestanden of stukjes code toe.
7. Start je chats voortaan binnen het project. Een chat daarbuiten krijgt je instructies niet mee.

03 Het invulblad

Kopieer het blok, vul alles tussen de haken in en haal weg wat niet voor je geldt. Korte zinnen werken beter dan een lang verhaal.

KOPIEER DIT

```
WIE IK BEN
Ik ben [naam], [rol] bij [bedrijf].
We [wat je bedrijf doet] in [plaats of regio].

MIJN KLANTEN
[Wie ze zijn, wat ze willen en waar ze tegenaan lopen.]

WAT IK AANBIED
[Je diensten of producten, en waar je om bekend staat.]

MIJN TOON
[Bijvoorbeeld: kort, direct, met "je".]
Woorden die ik wel gebruik: [...]
Woorden die ik nooit gebruik: [...]

WAT JE NOOIT DOET
- [Bijvoorbeeld: prijzen noemen die hier niet staan.]
- [Bijvoorbeeld: dingen verzinnen die je niet zeker weet.]

HOE IK MIJN ANTWOORDEN WIL
Lengte: [bijvoorbeeld: hooguit vijf zinnen, tenzij ik om meer vraag]
Opmaak: [bijvoorbeeld: gewone zinnen, geen kopjes of opsommingen]
Taal: [bijvoorbeeld: Nederlands]
Mist er iets? Vraag het me, in plaats van het in te vullen.
```

Zo ziet het eruit als Marco het invult. Marco en zijn bedrijf zijn verzonnen.

VOORBEELD · KLUSBEDRIJF IN UTRECHT

```
WIE IK BEN
Ik ben Marco, eigenaar van een klusbedrijf met drie man.
We doen badkamers, keukens plaatsen en kleine verbouwingen
in Utrecht en Nieuwegein.

MIJN KLANTEN
Huiseigenaren van 35 tot 65 jaar, vaak met een druk gezin.
Ze willen dat het netjes en op tijd klaar is, en ze willen
weten waar ze aan toe zijn. Slechte ervaringen met klussers
die niet terugbellen zijn het grootste bezwaar.

WAT IK AANBIED
Badkamer compleet, keuken plaatsen, kleine verbouwingen.
```

```
Bekend om: vaste contactpersoon, dagelijks een foto van de
voortgang, en we laten de boel bezemschoon achter.

MIJN TOON
Kort, vriendelijk en nuchter. Ik zeg "je", nooit "u",
behalve als de klant zelf "u" schrijft.
Woorden die ik wel gebruik: netjes, op tijd, afspraak is afspraak.
Woorden die ik nooit gebruik: ontzorgen, top!, goedkoopste,
vakjargon zonder uitleg.

WAT JE NOOIT DOET
- Prijzen of levertijden noemen. Een offerte komt na een bezoek.
- Iets beloven wat ik niet zelf heb gezegd.
- Andere klusbedrijven afkraken.

HOE IK MIJN ANTWOORDEN WIL
Lengte: hooguit vijf zinnen, tenzij ik om meer vraag.
Opmaak: gewone zinnen, geen kopjes, geen opsommingstekens.
Taal: Nederlands.
Mist er iets? Vraag het me, in plaats van het in te vullen.
```

04 Test het

Stel dezelfde vraag twee keer: één keer in een gewone chat, één keer in je project. Bijvoorbeeld:

```
Schrijf een reactie op deze Google-review:
"Netjes gewerkt, maar een dag later klaar dan afgesproken."
```

Kijk naar de verschillen. Klinkt het als jij? Hoe lang is het? Belooft of verzint Claude iets? Zonder instructies weet Claude niet hoe jij klinkt; in het project hoort het antwoord te volgen wat je invulblad zegt. Klopt iets niet, pas dan de instructies aan en niet alleen die ene chat: dan is het de volgende keer ook goed.

Claude heeft ook een geheugen dat standaard aanstaat op Free, Pro en Max. Daardoor weet een gewone chat misschien al iets over je. Wil je een eerlijke vergelijking, open de gewone chat dan incognito (het spookje rechtsboven bij een nieuwe chat): die gebruikt het geheugen niet.

05 Goed om te weten

- Instructies en projectkennis gelden in elke chat binnen het project. Wat je alleen in één chat vertelt, gaat niet gegarandeerd mee naar de volgende. Moet het altijd meegaan, zet het dan in de instructies of de projectkennis.
- Elk project heeft zijn eigen geheugen. In een project gebruikt Claude het geheugen van dat project en dat van je chats buiten projecten, niet dat van andere projecten. Wat Claude onthoudt, kiest hij zelf; de instructies kies jij.
- Gratis: hooguit vijf projecten. Op een betaald abonnement schakelt Claude vanzelf over op zoeken in je bestanden (RAG) als de projectkennis te groot wordt, tot tien keer zoveel ruimte.
- Anthropic rolt een nieuwe versie van projecten uit, in bèta voor een deel van de Pro- en Max-gebruikers en begonnen in Claude Code. Daar ziet het er anders uit, maar ook daar begint elke taak met de instructies van het project. Sommige bestaande projecten worden verhuisd; volgens Anthropic gaat er dan niets verloren.

Ondernemer? Laat het voor je bouwen.

Webry bouwt systemen en AI-agents die werk uit je bedrijf overnemen, van leads opvolgen tot offertes klaarzetten. In een half uur aan de telefoon kijken we waar je bedrijf vastloopt en wat een werkbare volgende stap is.

Plan een gesprek

Meer van dit?

Op Instagram laten we zien wat AI nu al kan in het echte werk: tools, workflows en de links erbij.

Volg @webry.nl

Een gids van Webry. Kom je er niet uit met je invulblad? Stuur ons een bericht op Instagram (@webry.nl) of kijk op webry.nl.

Webry.

Bronnen, de hulppagina's van Anthropic: support.claude.com/en/articles/9517075-what-are-projects, support.claude.com/en/articles/9519177-how-can-i-create-and-manage-projects, support.claude.com/en/articles/11817273-use-claude-s-chat-search-and-memory-to-build-on-previous-context, support.claude.com/en/articles/12260368-use-incognito-chats en code.claude.com/docs/en/claude-projects. Gecontroleerd op 28 oktober 2026. De knopnamen komen uit die hulppagina's; Anthropic kan de schermindeling veranderen. Webry is niet verbonden aan Anthropic.